

REGULAMIN

zajęć nauki języka angielskiego

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki nauki i uczestnictwa w zajęciach języka angielskiego organizowanych przez English Connection Urszula Nhakaniso, ul. Ciechomicka 5A, 09-401 Płock, NIP 9710572199, REGON 611423093, zwanej w dalszej części Regulaminu Szkołą
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2024 roku i jest dostępny w siedzibie szkoły oraz na stronie internetowej www.nativespeakerplock.pl
3. Szkoła organizuje i prowadzi zajęcia nauki języka angielskiego.
4. Zajęcia odbywają się w Płocku w sali szkoleniowej przy ul. Źródlanej 18.
5. Grupy są tworzone z uwzględnieniem poziomu zaawansowania, wieku oraz indywidualnych potrzeb.
6. Cena oraz liczba zajęć w roku są określone w cenniku na dany rok szkolny dostępnym w siedzibie szkoły oraz na stronie www.nativespeakerplock.pl
7. Zajęcia kończą się wraz ze zrealizowaniem programowej liczby zajęć.
8. Harmonogram zajęć w roku szkolnym oraz dni wolnych od zajęć opracowany w oparciu o zarządzenia odpowiednich organów administracji państwowej regulujących pracę w roku szkolnym jest dostępny w siedzibie Szkoły oraz na stronie internetowej www.nativespeakerplock.pl
9. Zajęcia odbywają się w grupach liczących od 5 do 9 uczestników. W przypadku zmniejszenia się liczby uczestników w grupie Uczestnikowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy za 2 tygodniowym wypowiedzeniem bądź Szkoła w porozumieniu z Uczestnikiem ma prawo do przeniesienia Uczestnika do innej grupy lub odwołania kursu.
10. Uczestnicy zajęć nie są ubezpieczeni.

§2 SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest zapisanie się na kurs poprzez formularz rejestracyjny na stronie www.nativespeakerplock.pl.
2. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - posiadanie aktywnego konta e-mail.
3. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Uczestnika (lub przedstawiciela ustawowego Uczestnika) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy English Connection Urszula Nhakaniso regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Warunkiem dopuszczenia do zajęć jest wniesienie opłaty za zajęcia zgodnie z cennikiem.
5. Opłaty mogą być wnoszone gotówką lub przelewem na konto English Connection Urszula Nhakaniso nr rachunku 93 1050 1025 1000 4468 9420 (ING), lub poprzez płatnością online (Tpay) na stronie szkoły.
6. Na żądanie Uczestnika wystawiona zostanie faktura na kwoty opłat za udział w zajęciach po otrzymaniu potrzebnych danych nabywcy.

7. Opłata obejmuje materiały dydaktyczne.
8. Nieopłacenie zajęć w terminie po wcześniejszym pisemnym wezwaniu do zapłaty powoduje:
 - Niedopuszczenie Uczestnika do zajęć, do momentu uregulowania zaległości
 - Skreślenie z listy uczestników jeśli zaległości wynoszą wartość dwóch miesięcznych rat
9. Obowiązek wnoszenia opłat ustaje na koniec miesiąca, w którym Uczestnik przestaje uczęszczać na zajęcia, pod warunkiem, że rodzic/ opiekun prawny powiadomi Szkołę o terminie rezygnacji z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
10. W przypadku wypowiedzenia kursu językowego za miesięcznym wypowiedzeniem Szkoła zwróci wpłacone kwoty za niewykorzystane zajęcia.
11. Nieobecność na zajęciach, bez względu na jej przyczyny nie skutkuje zwrotem opłaty i nie obliguje Szkoły do ponownego przeprowadzenia zajęć.
12. Niezgłoszona nieobecność na 3 kolejnych zajęciach może skutkować skreśleniem z listy uczestników.
13. Zajęcia prowadzone są przez doświadczonych i wykwalifikowanych nauczycieli języka angielskiego
14. W wyjątkowych przypadkach Szkoła ma prawo odwołać zajęcia, zmienić ich termin lub zorganizować zastępstwo za nauczyciela. Informacja będzie dostępna na stronie internetowej www.ntivespeakerplock.pl, w siedzibie szkoły lub dostarczana do uczestników telefonicznie lub drogą elektroniczną (e-mail) z wyprzedzeniem jednotygodniowym.
15. Zajęcia, które nie odbyły się z winy Szkoły powinny być zorganizowane w innym terminie uzgodnionym z Uczestnikami /rodzicem lub opiekunem prawnym.
16. Deklaracją kontynuacji zajęć i rezerwacją miejsca na kolejny rok szkolny jest wpłata zaliczki w wysokości 100zł
17. O rezerwacji miejsca w wybranej grupie decyduje kolejność wpłat.
18. W przypadku dokonania rezerwacji, wpłacenia zaliczki i niestawienia się na zajęcia lub nieopłacenia kursu w wyznaczonym terminie, Uczestnik zostaje skreślony z listy uczestników a wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi.
19. W przypadku zapisania Uczestnika na kurs językowy, który zostanie odwołany Szkoły zwróci kwotę wpłaconej zaliczki.

§3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca/Uczestnik ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Szkole pisemnie lub osobiście, telefonicznie (tel 693 933 447) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (thebookshop@onet.pl)
3. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę/Uczestnika o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła przekaże na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku spraw nieuregulowanych w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Klauzula informacyjna dla rodziców i opiekunów prawnych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (4.5.2016 L 119/38 *Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej PL*), dalej RODO, informujemy, że:

- administratorem podanych przez Pana/Panią danych osobowych jest English Connection Urszula Nhakaniso, Ciechomicka 5A, 09-401 Płock
- dane osobowe Pana/i będą przetwarzane na podstawie udzielonej przez Pana/Panią zgody
- Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy uczestnictwa w kursie językowym w formie zaakceptowanego Regulaminu zajęć z języka angielskiego
- Pana/i dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim.
- Pana/i dane osobowe przechowywane są w naszej siedzibie w formie papierowej i elektronicznej.
- jednocześnie informujemy, że podanie niezbędnych danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest konieczne do uczestnictwa w zajęciach
- przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- posiada Pan/i prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania, usunięcia danych i prawo do cofnięcia zgody o ile nie są one przetwarzane na podstawie przepisów prawa.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od English Connection Urszula Nhakaniso z siedzibą w Płocku ul. Ciechomicka 5A informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Oświadczam jednocześnie, że mam świadomość, iż wyrażoną zgodę mogę w każdej chwili wycofać, ale nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.